

# Licenční podmínky

## pro užití webové aplikace „agenda-pohodně“

### k vedení agendy autoškol, školicích středisek a souvisejících služeb

#### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto licenční podmínky (dále jen „**licenční podmínky**“) firmy Prořidiče s.r.o, IČ: 29397511, místo podnikání Nábřežní 459/10, 785 01 Šternberk (dále jen „**poskytovatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě a v souvislosti s licenční smlouvou k webové aplikaci „agenda-pohodně“ (dále jen „**licenční smlouva**“ a „**software**“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**nabyvatel**“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na internetové adrese <https://www.agenda-pohodlne.cz> (dále jen „**webová stránka**“) v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dale jen „**NOZ**“). Software slouží zejména k evidenci a aktivitám v rámci autoškoly, přičemž podrobnější specifikace funkcionality software a technická specifikace software jsou uvedeny na internetové adrese <http://www.agenda-pohodlne.cz/specifikace>.
- 1.2. Licenční podmínky upravují zejména vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a nabyvatele při poskytnutí licence k software, při poskytování servisních služeb souvisejících se software nabyvateli, při zajištění provozu software na serveru poskytovatele (hostingové služby) a další vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a nabyvatele.
- 1.3. Software je na základě licenční smlouvy poskytován nabyvateli výlučně pro užití na serveru poskytovatele, kdy poskytovatel za podmínek stanovených níže taktéž zajišťuje instalaci, hosting a provoz software.
- 1.4. Software společně se souvisejícími službami je poskytován za úplaty. Jednotlivé varianty poskytování placené verze software a souvisejících služeb, včetně odměny poskytovatele za poskytování jednotlivých variant software a souvisejících služeb, jsou specifikovány na internetové adrese <http://www.agenda-pohodlne.cz/tarify> (dále jen „**tarify služby**“).
- 1.5. V případě, že nabyvatel dříve nevyužíval software či některý z tarifů služby, může za účelem vyzkoušení funkcionality software využít software s rozšířenou

funkcionalitou a souvisejícími službami bezplatně, a to po dobu 30 dní (dále jen **„zkušební provoz software“**).

#### 1.6. Výklad pojmů

- 1.6.1. **„Omezený provoz“**, je uživatelský účet omezený pouze na prohlížení, bez možnosti editace a s omezenými tiskovými výstupy.
- 1.6.2. **„Licenční smlouva“**, je formulář se zákonnými náležitostmi dle ust. § 2358 a násl. NOZ, který je k dispozici na webových stránkách poskytovatele.
- 1.6.3. **„Podstatné porušení licenční smlouvy“**, je takové porušení licenční smlouvy a licenčních podmínek, zejm. čl. 6., 10. a 12., které je způsobilé způsobit nabyvateli značnou škodu na majetku, i poškození dobrého jména.
- 1.6.4. **„3. osoba“**, je fyzická nebo právnická osoba odlišná od nabyvatele, která nemá ekonomickou, ani osobní vazbu na nabyvatele.
- 1.6.5. **„Generovaný soubor“**, je soubor vytvořený webovou aplikací **„agenda-pohodlně“** ve formátech PDF, CSV, XML, HTM, HTML.
- 1.6.6. **„Tiskový výstup“**, je výstup vytvořený webovou aplikací **„agenda-pohodlně“** ve formátu PDF.
- 1.6.7. **„Servisní služby“**, jsou úpravy (patches), aktualizace (updates) či vylepšení (upgrades) software.
- 1.6.8. **„Hostingové služby“**, zajištění přístupu koncových uživatelů k serveru poskytovatele, na kterém bude umístěn software, po síti internet pod protokolem http, eventuálně https a dále zajištění provozu hardware a příslušných počítačových programů nezbytných k fungování software.

## 2. UZAVŘENÍ LICENČNÍ SMLOUVY

- 2.1. Nabídka poskytovatele ohledně možnosti uzavření licenční smlouvy je aktuální po dobu, kdy je zobrazována na webové stránce. Tímto není omezena možnost poskytovatele uzavřít licenční smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.2. Pro zaslání návrhu na uzavření licenční smlouvy vyplní nabyvatel registrační formulář ve webové stránce <http://www.agenda-pohodlne.cz/registrace>. Návrh na uzavření licenční smlouvy odešle nabyvatel poskytovateli po zaškrtnutí rámečků (tzv. check-box) s popiskem „Souhlasím s licenčními podmínkami“, „souhlasím se zpracováním svých osobních údajů“ a kliknutím na tlačítko **„Vytvořit účet“**. Údaje uvedené v návrhu na uzavření licenční smlouvy jsou poskytovatelem považovány za správné.

- 2.3. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a nabyvatelem vzniká doručením akceptace poskytovatele s návrhem na uzavření licenční smlouvy nabyvateli.
- 2.4. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít licenční smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily licenční smlouvu (včetně licenčních podmínek).
- 2.5. Nabyvatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání licenční smlouvy. Náklady vzniklé nabyvateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením licenční smlouvy si hradí nabyvatel sám.

### **3. UŽIVATELSKÝ ÚČET**

- 3.1. Na základě registrace nabyvatele učiněné na webové stránce a uzavření licenční smlouvy bude nabyvateli vytvořen uživatelský účet. Ze svého uživatelského účtu může nabyvatel provádět administrátorskou správu software a volit jednotlivé tarify služby.
- 3.2. Při registraci ve webovém rozhraní je nabyvatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je nabyvatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené nabyvatelem v uživatelském účtu jsou poskytovatelem považovány za správné.
- 3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Nabyvatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že poskytovatel nenesे odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany nabyvatele.
- 3.4. Nabyvatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetími osobami.
- 3.5. Poskytovatel je oprávněn na dobu max. jednoho týdne přepnout uživatelský účet na omezený provoz, a to zejména v případě, kdy nabyvatel poruší své povinnosti z licenční smlouvy, stanovené v člancích 6. a 12. V případě opakovaného porušení povinností z licenční smlouvy nabyvatelem, stanovených v člancích 6. a 12., má poskytovatel právo kompletně zrušit uživatelský účet. Nabyvatel bere na vědomí, že v případě zrušení uživatelského účtu dojde k odstranění všech dat vložených nabyvatelem do software.
- 3.6. Nabyvatel bere na vědomí, že uživatelský účet bude v případě provádění nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele nedostupný, a to na nezbytně dlouhou dobu. Poskytovatel oznámí nabyvateli plánovaný výpadek služeb nejméně 24hodin předem.

### **4. PŘEDMĚT LICENČNÍ SMLOUVY**

- 4.1. Poskytovatel se licenční smlouvou zavazuje poskytnout nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití software (licenci), servisní služby související se software a zajistit v základním rozsahu provoz software na serveru (hostingové služby), a to vše v souladu s čl. 10 a násl. licenčních podmínek (dále jen „**předmět licenční smlouvy**“).
- 4.2. Nabyvatel se licenční smlouvou zavazuje za poskytnutí předmětu licenční smlouvy platit poskytovateli odměnu ve výši určené v tarifu služby (dále též „**licenční poplatek**“). To neplatí v případě užívání software v období zkušebního provozu software.

## **5. LICENCE K SOFTWARE**

- 5.1. Poskytovatel poskytuje nabyvateli licenci k software jako **nevýhradní**.
- 5.2. Licence k software je poskytována bez územního omezení (čl. 5.3), přičemž server poskytovatele, na kterém bude rozmnoženina software uložena, nemusí být umístěn v České republice.
- 5.3. Nabyvatel nabývá licenci okamžikem uzavření licenční smlouvy. Není-li u jednotlivého tarifu služby uvedeno jinak, je licence k software poskytnuta na dobu jednoho roku, nejdéle však po dobu trvání licenční smlouvy. Po skončení účinnosti licence je nabyvatel povinen ukončit užití software.
- 5.4. Rozsah užití software je stanoven u jednotlivého tarifu služby. Změnu varianty služby či tarifu služby je poskytovatel oprávněn odmítnout. Změna varianty služby či tarifu služby je fakticky omezena možnostmi software. Rozsah užití software může být omezen technickými prostředky ochrany práv poskytovatele.
- 5.5. Nabyvatel je oprávněn software užit pouze k účelu vyplývajícímu z licenční smlouvy a v souladu s určením software.
- 5.6. Nabyvatel není povinen licenci využít. Nevyužití licence z důvodů na straně nabyvatele nezakládá právo nabyvatele na vrácení licenčního poplatku.

## **6. UŽITÍ SOFTWARE NABYVATELEM**

- 6.1. Nabyvatel bere na vědomí, že software je chráněn autorským právem. Nabyvatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo 3. osobám umožnit neoprávněné užití software.
- 6.2. Není-li obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, není nabyvatel oprávněn provádět změny nebo dekompilaci software.
- 6.3. Nabyvatel není oprávněn obcházet, odstraňovat či omezovat mechanismy, jež slouží k ochraně práv poskytovatele a případné informace ohledně autorských práv k software.

- 6.4. Nabyvatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele poskytnout, ani postoupit, 3. osobám oprávnění tvořící součást licence (poskytovat podlicence).
- 6.5. Nabyvatel bere na vědomí, že k řádnému užití software může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy. Nabyvatel bere na vědomí, že užití těchto dalších počítačových programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k těmto počítačovým programům.
- 6.6. Nabyvatel není oprávněn ze software, jím generovaných souborů a jeho tiskových výstupů, odstranit logo či jiné označení poskytovatele s výjimkou prostředků, které nabízí administrační rozhraní software.
- 6.7. Nabyvatel bere na vědomí, že tiskové výstupy v omezeném provozu mohou být doplněny údajem, který upozorňuje, že jde o tiskový výstup pořízen po ukončení licence (např. vodoznakem, nebo jiným způsobem).

## **7. PLATEBNÍ PODMÍNKY SOFTWARE**

- 7.1. Výše odměny poskytovatele je stanovena v licenční smlouvě, a to dle smluveného tarifu služby.
- 7.2. K aktivaci software dojde po uzavření licenční smlouvy. Neuhradí-li nabyvatel licenční poplatek do 30 dnů od jeho splatnosti (čl. 7.3), je poskytovatel oprávněn od licenční smlouvy odstoupit.
- 7.3. Odměna poskytovatele je splatná ročně, a to do 30 dnů od uzavření licenční smlouvy, popř. do 30 dnů od prodloužení licence software.
- 7.4. Odměna poskytovatele je splatná vždy bezhotovostně na účet poskytovatele.
- 7.5. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). V případě, že se poskytovatel stane plátcem DPH, bude ke všem licenčním poplatkům připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vystaveny daňové doklady v souladu se zákonem o DPH v platném znění.
- 7.6. Ohledně plateb prováděných na základě licenční smlouvy vystaví poskytovatel nabyvateli daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel nabyvateli po uhrazení odměny a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu nabyvatele uvedenou v uživatelském účtu. Na žádost nabyvatele zašle poskytovatel nabyvateli daňový doklad – fakturu v tištěné podobě na náklady nabyvatele.
- 7.7. Nabyvatel je povinen uhradit odměnu poskytovateli společně s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek nabyvatele hradit odměnu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 7.8. V případě prodlení nabyvatele s placením odměny podle licenční smlouvy delším než 30 dnů, vzniká poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné

částky za každý den prodlení. Poskytovatel je také oprávněn omezit nabyvateli přístup k software a přepnout uživatelský účet na omezený provoz.

- 7.9. V případě prodlení nabyvatele s placením odměny podle licenční smlouvy vzniká poskytovateli dále nárok na jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých).

## **8. SERVISNÍ A HOSTINGOVÉ SLUŽBY**

- 8.1. Po dobu účinnosti licenční smlouvy bude poskytovatel poskytovat nabyvateli servisní a hostingové služby (dále společně jen jako „**provozní služby**“).
- 8.2. Zálohování dat nabyvatele, tj. dat vložených nabyvatelem do software, proběhne jednou za 24hodin.
- 8.3. Základní technická podpora bude probíhat prostřednictvím elektronické pošty a veřejného diskusního fóra (např. telefonická hlasová komunikace, skype apod.), a to dle možností poskytovatele.

## **9. POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍCH SLUŽEB**

- 9.1. Provozní služby poskytuje poskytovatel neustále, mimo případů zásahu vyšší moci a při potížích na straně nabyvatele.
- 9.2. Při poskytování provozních služeb může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality těchto služeb, z důvodů na straně poskytovatele webhostingu.
- 9.3. V případě, že k poruše v poskytování provozních služeb došlo z důvodů na straně nabyvatele, zavazuje se nabyvatel uhradit poskytovateli náklady na odstranění této poruchy. V jiných případech nese náklady spojené s odstraňováním poruchy poskytovatel.
- 9.4. Provozní služby zajišťuje poskytovatel osobně, popř. prostřednictvím třetích osob, s čímž nabyvatel souhlasí.
- 9.5. Poskytovatel se zavazuje, že tiskové výstupy splňují obsahové požadavky dle zákona č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6. Poskytovatel se zavazuje, že po uplynutí licence nabyvatele, mu umožní po dobu pěti let přístup do software v omezeném režimu.
- 9.7. Poskytovatel se zavazuje, že po 5ti letech po uplynutí licence nabyvatele, provede výmaz dat nabyvatele z databáze, nedohodne-li se s nabyvatelem jinak.

## **10. VYUŽÍVÁNÍ PŘEDMĚTU LICENČNÍ SMLOUVY NABYVATELE**

- 10.1. Není-li stanoveno jinak, není nabyvatel oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele umožnit užití předmětu licenční smlouvy služby 3. osobám. V případě, že nabyvatel poruší tuto povinnost a 3. osoba způsobí poskytovateli škodu, zavazuje se nabyvatel tuto škodu poskytovateli nahradit.
- 10.2. Nabyvatel nesmí předmět licenční smlouvy využívat způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání služeb další zákazníky poskytovatele či jinak nepřiměřeně omezoval poskytovatele. Nabyvatel zejména nesmí server poskytovatele, na kterém je umístěn software, zatěžovat automatizovanými požadavky mimo rozhraní k tomu určené.
- 10.3. Nabyvatel nesmí v rámci užívání předmětu licenční smlouvy ukládat informace a/ nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice, a to zejména obsah, jehož zpřístupnění veřejnosti:
  - 10.3.1. zasahuje do autorských práv, do práv souvisejících s právem autorským třetích osob či do jiných práv duševního vlastnictví;
  - 10.3.2. porušuje právní normy směřující k ochraně proti nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků;
  - 10.3.3. je zásahem do práv na ochranu hospodářské soutěže.
- 10.4. Nabyvatel nesmí v rámci užívání předmětu licenční smlouvy ukládat informace a/ nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je pornografický nebo odkazuje na pornografické materiály.
- 10.5. Nabyvatel nesmí v rámci užívání předmětu licenční smlouvy ukládat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace 3. osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatelů internetu (phishing).
- 10.6. Nabyvatel nesmí v rámci užívání předmětu licenční smlouvy ukládat informace, které poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele (včetně hypertextových odkazů na obsah, který poškozuje dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele).
- 10.7. Nabyvatel nesmí v rámci služby šířit počítačové viry.
- 10.8. Nabyvatel nesmí při užívání předmětu licenční smlouvy používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení poskytovatele, bezpečnost internetu či uživatelů internetu.
- 10.9. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění

pozdějších předpisů, odpovědnost za obsah informací ukládaných nabyvatelem. Nabyvatel bere dále na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za protiprávní úkony nabyvatele (porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě).

- 10.10. V případě, že v souvislosti s uložením nebo šířením informací uložených nebo šířených nabyvatelem v rámci užívání předmětu licenční smlouvy, bude vůči poskytovateli uplatňovat práva jakákoli 3. osoba, je poskytovatel oprávněn neprodleně odstranit obsah informací uložených nebo šířených nabyvatelem v rámci užívání předmětu licenční smlouvy. V případě, že v souvislosti s plněním podle licenční smlouvy bude vůči poskytovateli uplatňovat práva jakákoli 3. osoba, zavazuje se nabyvatel předat poskytovateli bezodkladně veškeré dokumenty a podklady nezbytné k úspěšnému vedení sporu s touto 3. osobou. V případě, že by taková 3. osoba tvrdila, že uložením nebo šířením informací uložených nebo šířených nabyvatelem v rámci služby byla porušena její práva, zejména práva k předmětům autorskoprávní ochrany, nebo tím, že došlo k nekalosoutěžnímu jednání, zavazuje se nabyvatel hradit poskytovateli veškeré účelně vynaložené náklady, které poskytovateli v souvislosti se sporem s takovou 3. osobou vzniknou.
- 10.11. Nabyvatel nesmí šířit informace, které poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele (včetně šíření hypertextových odkazů směřujících na obsah, který poškozuje dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele).

## **11. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 11.1. Nabyvatel bere na vědomí, že software a provozní služby nejsou vhodné k použití v provozech, kde může dojít ke vzniku větších nebo závažnějších škod a že poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým je software a provozní služby užívány. Nabyvatel bere na vědomí, že v průběhu užívání software a provozních služeb může dojít k chybám.
- 11.2. Neexistence funkční vlastnosti software, která není výslovně uvedena ve specifikaci software, se nepovažuje za vadu.
- 11.3. Nabyvatel je povinen zkontrolovat funkčnost software bez zbytečného odkladu po zpřístupnění software.
- 11.4. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za vady software vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do software či užití software v rozporu se specifikací software ze strany nabyvatele nebo 3. osob.
- 11.5. Nabyvatel dále bere na vědomí, že není-li smlouveno jinak, poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě nabyvatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení nabyvatele, za zálohování dat nabyvatelem, za stav ostatního programového vybavení nabyvatele a za případné zásahy 3. osob do ostatního programového vybavení nabyvatele.
- 11.6. V případě vzniku škody na straně nabyvatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady software či provozních služeb si smluvní strany dohodly



omezení náhrady této škody včetně ušlého zisku tak, že celková náhrada škody může činit maximálně dvojnásobek měsíčního licenčního poplatku.

- 11.7. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením licenční smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla nabyvateli v důsledku vad software a provozních služeb vzniknout, může činit maximálně dvojnásobek měsíčního licenčního poplatku.
- 11.8. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za chyby služby vzniklé v důsledku zásahů 3. osob do webového rozhraní či uživatelského účtu nebo v důsledku užití webového rozhraní či uživatelského účtu v rozporu s jejich určením.

## **12. OCHRANA INFORMACÍ**

- 12.1. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství poskytovatele. Důvěrnými informacemi jsou pak principy, metody a postupy, na kterých je založen software (včetně zdrojového kódu software) či ostatní technické know-how poskytovatele.
- 12.2. Nabyvatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací. Nabyvatel nesmí bez písemného souhlasu poskytovatele důvěrné informace využít pro sebe nebo 3. osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy poskytovatele. Nabyvatel se zavazuje zajistit povinnosti dle tohoto článku také ze strany svých zaměstnanců, zmocněnců, statutárních orgánů, členů statutárních orgánů, členů dozorčí rady, společníků nebo dalších osob, které budou mít k software přístup.
- 12.3. Poskytovatel nebude přistupovat k informacím vloženým nabyvatelem do software, není-li to nezbytné k zajištění chodu software či provozních služeb. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně informací podle předchozí věty.
- 12.4. Za důvěrné informace podle tohoto článku se nepovažují ty informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímající strana.
- 12.5. Ustanovení tohoto článku (čl. 12) nejsou dotčena ukončením účinnosti licenční smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) a jeho účinnost skončí nejdříve 10 let po ukončení účinnosti licenční smlouvy.

## **13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

- 13.1. Ochrana osobních údajů nabyvatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2. Nabyvatel souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a IČ, obchodní jméno, sídlo a údaje o statutárním orgánu (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

- 13.3. Nabyvatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely vedení uživatelského účtu, pro účely vedení evidence bývalých zákazníků, pro účely realizace práv a povinností z licenční smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení nabyvateli.
- 13.4. Nabyvatel bere na vědomí, že je povinen své identifikační údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu do uživatelského účtu zanést jakoukoli změnu v identifikačních údajích. Nabyvatel dále bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za správnost uvedených identifikačních údajů nabyvatele a jejich změny.
- 13.5. Zpracováním osobních údajů nabyvatele může poskytovatel pověřit 3. osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje nabyvatele nebudou poskytovatelem bez předchozího souhlasu nabyvatele předávány 3. osobám.
- 13.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu účinnosti licenční smlouvy a současně po dobu 5 let od ukončení její účinnosti. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 13.7. Nabyvatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Nabyvatel prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k poskytovateli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu poskytovatele.
- 13.8. V případě, že by se nabyvatel domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel (čl. 13.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nabyvatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- 13.8.1. požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - 13.8.2. požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost nabyvatele podle předchozí věty shledána oprávněnou, poskytovatel nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li poskytovatel nebo zpracovatel žádosti, má nabyvatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění nabyvatele obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- 13.9. Požádá-li nabyvatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 13.10. Nabyvatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem poskytovatele na elektronickou adresu nabyvatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatelem na elektronickou adresu nabyvatele.

## **14. TRVÁNÍ LICENČNÍ SMLOUVY**

- 14.1. Licenční smlouva nabývá účinnosti jejím uzavřením, tj. podpisem licenční smlouvy.
- 14.2. Není-li v rámci tarifu služby smluveno jinak, je licenční smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 14.3. Poskytovatel je oprávněn licenční smlouvu kdykoliv vypovědět, zejména v případě, kdy se rozhodne ukončit poskytování služby. Výpověď licenční smlouvy bude poskytovatelem zaslána na elektronickou adresu nabyvatele uvedenou v uživatelském účtu nabyvatele nebo prostřednictvím elektronické vývěsky v rámci software. Licenční smlouva zaniká 60 kalendářních dnů po zaslání výpovědi licenční smlouvy poskytovatelem.
- 14.4. Nabyvatel je oprávněn licenční smlouvu kdykoliv vypovědět s účinností ke konci kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli, a to buď písemnou výpovědí doručenou poskytovateli anebo faktickým úkonem v rámci software - zrušením uživatelského účtu nabyvatele. Tímto není dotčena povinnost nabyvatele uhradit odměnu poskytovateli, na níž vznikl poskytovateli nárok za trvání účinnosti licenční smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že v případě zrušení uživatelského účtu může dojít k odstranění všech dat vložených nabyvatelem do software.

## **15. Odstoupení od licenční smlouvy**

- 15.1. Nabyvatel je oprávněn od licenční smlouvy odstoupit pouze do okamžiku, než bylo započato s plněním ze strany poskytovatele. Nabyvatel souhlasí s tím, že poskytovatel započne s plněním licenční smlouvy neprodleně po jejím uzavření.
- 15.2. Poskytovatel může od licenční smlouvy odstoupit v případě, že nabyvatel podstatně poruší licenční smlouvu (včetně licenčních podmínek) či zasáhne do autorských práv k software.

## **16. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ**

- 16.1. Pokud právní vztah založený licenční smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 16.2. Ustanovení odchylná od licenčních podmínek je možné sjednat ve zvláštní licenční smlouvě sjednané písemně. Odchylná ujednání ve zvláštní licenční smlouvě mají přednost před ustanoveními licenčních podmínek.
- 16.3. Ustanovení licenčních podmínek tvoří nedílnou součást licenční smlouvy. Licenční smlouva a licenční podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

- 16.4. Znění licenčních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Nové či doplněné znění licenčních podmínek poskytovatel prokazatelně v dostatečném předstihu oznámí a zpřístupní nabyvateli. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění licenčních podmínek.
- 16.5. Poskytovatel je oprávněn k poskytování licencí na základě živnostenského oprávnění a činnost poskytovatele nepodléhá jinému povolení.
- 16.6. V případě zániku nabyvatele přechází práva a povinnosti z licenční smlouvy na jeho právního nástupce.
- 16.7. Je-li některé ustanovení licenčních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky licenční smlouvy či licenčních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 16.8. Licenční smlouva včetně licenčních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná 3. osobám.
- 16.9. Kontaktní údaje poskytovatele jsou uvedeny na <http://www.agenda-pohodlne.cz/kontakt>.
- 16.10. Nabyvatel je povinen seznámit všechny osoby, které budou mít přístup k jeho uživatelskému účtu s aktuálním zněním licenčních podmínek a odpovídá za jejich dodržování.